

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Stomatologia Rodzinna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-736, przy ulicy Wolfganga Amadeusza Mozarta 1 lok. U1.

Przedstawicielem Administratora jest Renata Stawicka-Wychowańska,
e-mail: stomatologia_rodzinna@onet.pl.

2. Cele i podstawy przetwarzania

- w celu realizacji świadczeń medycznych i innych świadczeń związanych z leczeniem, zachowaniem i przywracaniem zdrowia na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust..1 lit. a RODO1);
- w celu informowania Cię o bieżących aktualnościach związanych z prowadzoną przez nas działalnością leczniczą (podstawa z art..6 ust..1 lit .f RODO)
- w celu zawierania umów wskazanych wyżej na odległość i/lub za pomocą elektronicznej wymiany informacji, ponieważ jest to niezbędne do realizacji świadczeń (podstawa z art..6 ust..1 lit .f RODO)
- w celach analitycznych np.: doboru świadczeń do potrzeb naszych Pacjentów; optymalizacji naszych usług na podstawie Twoich uwag, na ich temat, Twojego zainteresowania, logów technicznych aplikacji; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO)
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO)
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO)
- w celu badania satysfakcji pacjentów/klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art..6 ust..1 lit. f RODO)

II. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy – art. 14.1.d. RODO

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

Podstawowe dane identyfikacyjne, Dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne, Elektroniczne dane identyfikacyjne, Finansowe dane identyfikujące, Szczegóły polisy ubezpieczeniowej, Umowy oraz ugody, Szczegóły osobiste, Status imigranta, Dane psychologiczne, Szczegóły dotyczące innych członków rodziny lub domowników, Dane dotyczące zamieszkania, Dane dotyczące zdrowia fizycznego, Dane dotyczące zdrowia psychicznego, Dane dotyczące ryzykownych sytuacji oraz zachowań, Dane dotyczące rekonwalescencji, Obszary monitoringu wizyjnego, Nagrania dźwięku.

III. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy świadczeniu usług medycznych i ich przetwarzaniu: firmy księgowe, prawnicze, informatyczne; lekarze i lekarze specjaliści oraz dyplomowane higienistki stomatologiczne świadczące usługi dla Klientów Administratora; pracownice dentystyczne i ortodontyczne, pracownice RTG, laboratoria diagnostyczno-analityczne, organy administracji samorządowej i rządowej, NFZ, ZUS, Urzędy Skarbowe, Policja i Prokuratura.

IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

V. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane przechowujemy przez okres 20 lat (dotyczy dokumentacji medycznej) lub 10 lat (dotyczy pozostałej dokumentacji) -zgodnie z art. 13.2.a i 14.2.a RODO oraz ustawy o działalności leczniczej i aktów pokrewnych.

VI. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.

d) ograniczenia przetwarzania danych

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy

je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś/neś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) prawo do przenoszenia danych:

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: stomatologia_rodzinna@onet.pl opatrzone tematem „DO INSPEKTORA OCHRONY DANYCH” lub udaj się do jednej z naszych Przychodni. Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest:

- wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej Dz.U.2018.160, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Dz.U.2017.1938, ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy Dz.U.2014.1184 oraz aktów do nich wykonawczych
- warunkiem zawarcia umowy o leczenie
- wymogiem umownym
- dobrowolne

Jeżeli nie podasz danych:

- możemy odmówić zawarcia umowy,
- możemy dochodzić odszkodowania lub odmówić naszego świadczenia.

Informuję, że zapoznałem/łam się z powyższym.

Imię i nazwisko:

PESEL:

Numer kontaktowy:

Warszawa, data

.....

Podpis Pacjenta lub Opiekuna Prawnego

KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH DZIECKA

Informujemy, że Administratorem danych Twojego Dziecka jest Stomatologia Rodzinna Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Mozarta 1/U1, 02-736 Warszawa. Administrator wykorzystuje następujące zgody na przetwarzanie danych:

1. KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZWYKŁYCH

- Dobrowolnie i świadomie zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych mojego Dziecka takich jak imię, nazwisko, adres, płeć, PESEL, NIP, numer telefonu, adres e-mail, dane zdrowotne, rodzinne i inne przez: Stomatologię Rodzinną Sp. zoo, ul. Mozarta 1/U1, 02-736 Warszawa, NIP 521-378-58-61 w celu realizacji świadczeń medycznych i innych świadczeń związanych z leczeniem, zachowaniem i przywracaniem zdrowia

2. INFORMACJA O PRAWIE DO COFNIĘCIA ZGODY

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych Twojego Dziecka. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody wymaga wypełnienia Formularza Cofnięcia Zgody w placówce Administratora.

3. OŚWIADCZENIE O PRZECZYTANIU KLUZULI PRZETWARZANIA DANYCH

- Oświadczam, że zapoznałem/łam się z klauzulą o przetwarzaniu danych dostępną w każdej placówce Stomatologii Rodzinnej Sp. zoo

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Stomatologię Rodzinną Sp. zoo w celu:

- kontaktu SMS przypominającego o umówionej wizycie lub w celu zmiany/odwołania terminu umówionej wizyty,
- kontaktu telefonicznego przypominającego o umówionej wizycie lub w celu zmiany/odwołania terminu umówionej wizyty.

.....
Imię i Nazwisko Dziecka

.....
PESEL

.....
Imię i Nazwisko Opiekuna Prawnego

.....
PESEL

telefon

Warszawa, data

.....
Podpis Opiekuna Prawnego

- Prosimy o zaznaczenie właściwej odpowiedzi poprzez wypełnienie kratki krzyżykiem we wskazany sposób. W miejsce kropek prosimy wpisać swoje imię i nazwisko, imię i nazwiska dziecka, numer telefonu oraz datę.